

# 航空服务专业

## 人才培养方案

## 前言

为深入贯彻全国职业教育大会精神，落实《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作指导意见》（教职成〔2019〕13号）、四川省教育厅转发《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作指导意见》《关于做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（川教函〔2019〕361号）等相关国家、省文件要求，结合我校航空服务专业实际，本专业进行了人才需求调研，在专业建设委员会指导下，专业骨干教师多次商讨修改，制订了本方案。

该人才培养方案历经多次修订，现定稿试行。在制定航空服务专业人才培养方案时，依据国家标准、高校培养计划和行业需求，从实际出发，准确定位，注重专业特色，发挥我校航空服务专业优势。该人才培养方案体现人才培养目标的全面性，树立知识、能力和素质协调发展的观念；体现学生在教学过程中的主体地位，树立学生独立学习能力和创新精神培养的观念；体现个性化教育思想，树立因材施教、多规格、多样化的思想观念。该人才培养方案时适当地压缩了总学时，增加了选修课学时在培养方案中的比例，减轻了学生负担，扩大了学生自主学习空间。

航空服务人才培养方案制订工作的完成是航空服务专业广大师生共同努力的成果，是集体智慧的结晶，凝聚着许多专家、企业人员、高校教师和管理人员的心血。由于时间紧、任务重，以及学科专业的复杂性，培养方案难免存在一定的不足。希望全体航空服务专业教师紧跟时代步伐，更新教育思想、不断深化教学改革，突出专业特色，为培养出一流的高素质、高服务意识人才目标作出应有的贡献。

# 航空服务专业人才培养方案

## 一、专业名称及代码

专业名称：航空服务

专业代码：082300

## 二、入学要求

初中毕业生或具有同等学力。

## 三、修业年限

3年

## 四、职业面向

本专业所属服务业，主要职位面向民航运输相关行业基层及相应管理岗位，根据职业资格证类别，本专业职业面向详见表1。同时，本专业中高职衔接，可继续学习专业有：

高职：空中乘务、民航安全技术管理、航空服务、民航商务；

本科：交通运输、工商管理等专业。

表1 航空服务专业职业面向

序号	对应职业岗位	职业资格（技能等级）证书举例	专业（技能）方向
1	民航乘务员	民航乘务员（五级）	空中乘务
2	民航安检员	民航安检员（五级）	民航安全检查
3	民航售票员	民航售票员（五级）	空港地面服务
4	民航客运员	民航客运员（五级）	
5	民航货运员	民航货运员（五级）	

## 五、培养目标与培养规格

### （一）培养目标

本专业坚持立德树人，面向交通运输业，培养能从事航空物流、民航客票销售、民航运输服务、高铁乘务、航空企业管理等工作，德、智、体、美、劳全面发展的高素质劳动技能型人才和向高校输送合格人才。

### （二）培养规格

本专业毕业生应具有以下思想政治素质与职业素养、知识能力和技能。

#### 1. 思想政治素质与职业素养。

（1）具有坚定、正确的政治方向，热爱祖国、热爱中国共产党，践行社会主义核心价值观；

（2）具有良好的社会公德和职业道德，能自觉遵守行业法规、规范和企业规章制度；

（3）具有爱岗敬业、艰苦奋斗、勇于创新 and 敢于拼搏的实干精神；

（4）具有良好的人际沟通能力、团队合作精神和客户服务意识；

（5）具有一定的专业实践动手能力，分析和解决问题能力以及创新意识；

（6）具有通过不同的途径获取专业领域新理念、新知识、新技术、新方法的能力；

（7）具有良好的生活习惯，有强健的体魄、较强的心理调适能力和自我保护能力。

#### 2. 知识、技能与能力。

（1）具备基本的文化基础知识和法律知识；

(2) 了解一般社交礼仪知识，并达到航空服务各个岗位对仪容、仪表和言谈举止的要求；

(2) 具备飞行、通讯、航空、机场服务、空勤、地勤、航空服务等民航基础知识；

(3) 掌握客舱服务技能、要求，以及医疗急救常识和应急操作处置技巧，熟悉对各类物品进行仪器和手工检查，并处置违禁物品的操作技能；

(4) 熟悉航空旅客运价与票价计算、航空货物运价与运费计算、客票（包括电子客票）的填开、客票的变更和退票的处理、空中乘务流程和空中乘务服务技巧；

(5) 具备英语、普通话交流能力、计算机应用能力和一定的写作能力；

(6) 具备人际关系协调能力、应急处理能力和基本的急救设施的使用能力。

## 六、人才培养模式

为贯彻《国家职业教育改革实施方案》《国务院办公厅关于深化产教融合的若干意见》文件精神，以学校人才培养模式改革指导意见为指导，结合我校航空服务专业实际情况和行业调研报告，推行“工学结合、中高职衔接”的人才培养模式。

### （一）工学结合——人才培养的深化

本专业旨在培养民航运输业发展方向的复合型技术技能人才，采用“工学结合”的人才培养模式，让学生在企业实践中进行深化。原则上，前五学期学生在校进行文化素质课、专业基础知识和基本技能训练；第六学期安排顶岗实习，时间为一个学期。与企业在人才培养

规格确定、课程体系设定与调整、实践教学等方面深化产教融合，让企业参与到人才培养的全过程，培养学生专业必须具备的“基本能力”、“核心能力”与“拓展能力”。同时根据这三种能力的内涵确定，分别支撑这些能力成长的典型工作任务与知识、技能要求。

## （二）中高职衔接——人才培养的持续

本专业与天府新区航空旅游职业学院中高职衔接，联合办学，拟定了“3+3”的人才培养模式。对学生实施分层培养，对升学有意愿的学生，教学中适当增加语文、数学、英语课时，通过进入高职院校的深造学习，使得航空服务专业的人才培养具有持续性，从而能向社会输送更加优秀的毕业生。

## 七、课程设置及要求

主要包括公共基础课程和专业（技能）课程。

### （一）公共基础课程

表2 公共基础课程

课程名称	课程描述（目标、内容、要求）	学时	学分	考核方式
思想政治	中国特色社会主义：按教育部《中等职业学校思想政治课程标准》（2020版）开设课程内容，并与专业实际和行业发展密切结合	144	8	考试
	心理健康与职业生涯：按教育部《中等职业学校思想政治课程标准》（2020版）开设课程内容，并与专业实际和行业发展密切结合			
	哲学与人生：按教育部《中等职业学校思想政治课程标准》（2020版）开设课程内容，并与专业实际和行业发展密切结合			
	职业道德与法治：按教育部《中等职业学校思想政治课程标准》（2020版）开设课程内容，并与专业实际和行业发展密切结合			
语文	按教育部《中等职业学校语文课程标准》（2020版）开设课程内容，强化学生阅读、应用文写作，语言交流能力，使本专业学生接受优秀文化熏陶，形成高尚的审美情趣。重点加强语言发音和交流艺	306	12	考试

	术的培养。			
数学	按教育部《中等职业学校数学课程标准》（2020版）开设课程内容，强化学生数理与逻辑分析能力，能用于实际工作中。	252	10	考试
英语	按教育部《中等职业学校英语课程标准》（2020版）开设课程内容，强化学生听、说、读、写的基本技能和运用英语进行交际的能力，能围绕日常话题进行初步交际，能读懂简单应用文，能模拟套写语篇及简单应用文。重点加强日常口语交流能力的培养。	252	10	考试
体育与健康	按教育部《中等职业学校体育与健康课程标准》（2020版）开设课程内容，强化学生自主锻炼、自我保健的意识，能为以后的工作提供良好的身体素质。	180	10	考查
信息技术	按教育部《中等职业学校信息技术课程标准》（2020版）开设课程内容，强化学生计算机操作的基本技能，能进行文字处理，数据处理，信息获取、整理、加工，为以后的工作打下基础。	108	6	考查
公共艺术 (音乐、美术)	按教育部《中等职业学校公共艺术教学大纲》（2020版）开设课程内容，使学生初步了解我国民族的音乐语言和美术作品，热爱祖国的音乐和美术艺术，接触外国的优秀作品，初步掌握基本的音乐美术知识，培养对音乐和美术的感受能力和鉴赏能力。	72	4	考查
历史	按教育部《中等职业学校历史课程标准》（2020版）开设课程内容，能清楚我国历史，培养学生的家国情怀。	72	4	考试
劳动教育	劳动精神、劳模精神、工匠精神专题教育，日常生活劳动、生产劳动和服务性劳动为主要内容开展劳动教育，使学生树立正确的劳动观点和劳动态度，热爱劳动和劳动人民，养成劳动习惯。	90	5	考查
市场营销 (选)	了解旅游市场营销的基本原理和发展趋势，理解旅游市场的营销的基本概念，掌握旅游市场营销流程的一般方法、具备旅游市场产品营销环境分析、营销调研、市场细分以及SWOT分析等基本技能	36	2	考试

## (二) 专业(技能)课程

表3 专业(技能)课程

类别	课程名称	课程描述(目标、内容、要求)	学时	学分	考核方式
专业	民航基础概论	掌握飞机的组成以及各系统的概况，理解	36	2	考试

核心课程		飞行基本原理，飞机发展史、飞机结构部件。			
	民航服务与沟通	能辨别有效的沟通方式；能通过分析、判断各类旅客和客户的心理特点，采用形影的服务技巧和沟通方式；能有效地管理情绪，解决民航服务中的冲突。	54	3	考试
	民航服务礼仪	了解社交礼仪的基本常识；能按民航服务岗位的要求，规范自己的仪容仪表和言谈举止；能掌握宗教礼仪知识和少数民族礼仪知识，掌握主要客源国的涉外礼仪知识。	72	4	考试
	民航商务运输	了解航空各个岗位的流程和要求；掌握禁运、限运行李的识别和一般处理的方法和手段；了解民航旅客运输的基础知识和相关法律规定。	72	4	考试
	航空服务通用英语	掌握常见航空服务英语词汇；能正确理解和运用航空服务各岗位的一般工作流程和服务程序的业务专业英语	54	3	考试
	航线地理	通过本门课程的学习，使学生了解并掌握民航乘务员岗位所需的相关地理和旅游理论知识；了解主要飞行航线经过省市的地标、经济情况、风土人情和旅游资源；掌握中国地理位置、地理特征和区位优势。	72	4	考试
	专业必修课程	形体训练	通过学习和训练，学生应对优美体态有基本认识；在形体训练中掌握身体各部分的名称；能按民航服务岗位的要求，展现自己优美的体态；掌握形体训练的基本方法。	216	12
化妆/体能		化妆：掌握化妆的基本理论知识；能按化	72	4	考查



(男、女分开)	<p>妆的基本程序进行面部底妆、眼部、眉型、腮部和唇部的化妆修饰；能按要求完成生活妆、空乘职业妆的整体造型。</p> <p>体能：让学生掌握体能训练的基本方法，具备行业要求的体能素质。</p>			
民航安全检查基础	掌握民航安检基础知识；了解危害民用航空安全的主要形式；了解安全检查的设施设备；掌握行李运送的安全检查知识；掌握安全人身检查的方式方法。	72	4	考试
客舱设施与服务	了解客舱布局；了解客舱乘务员的基本岗位职责；熟练操作机上服务设施；熟练地按服务程序进行机上旅客服务；掌握特殊旅客服务特点，进行针对性的服务；掌握播音技巧。	72	4	考试
民航空乘实训	通过本门课程的学习，使学生掌握客舱保洁的基本概念和意义。能够有效地位客舱进行服务；提高学生的文化素养、综合业务能力和素质，为从事乘务员工作奠定扎实的基础。	180	10	考查
民航安检实训	能按规定程序实施安全检查；能对安检勤务工作中出现的各种常见情况进行处置并解答疑问。能掌握便携式X射线检查仪基本原理及使用；能掌握金属探测门基本原理与操作，手持金属探测器原理与操作，能利用X射线图像识别各种限运、禁运货物。能掌握证件检查有关的法律法规	180	10	考查

	普通话	培养与提高学生普通话口语能力，提高学生职业语言素养，通过学习、训练，将使学生能够用标准或比较标准的普通话进行口语交际，有效地服务于民航业的发展	18	1	考查
	民航旅客服务心理学	通过本课程的学习，使学生能熟悉航空服务空中乘务、民航安全检查、航空地面服务等各个岗位的服务规范、技巧、人际沟通要求，培养学生诚信、善于沟通、富有爱心、责任心和合作的瓶子，并梳理安全意识。	72	4	考试

### (三) 选修课程

表 4 选修课程

序号	课程名称	课程描述（目标、内容、要求）	学时	学分	考核方式
1	军体课	提高学生政治觉悟激发爱国热情，增强法制观念和和国家安全意识，树立爱国主义和革命英雄主义精神。增强组织纪律性培养艰苦奋斗、吃苦耐劳作风。锻炼学生健康的体魄和健全的人格，发现学生的闪光点，挖掘学生潜能培养学生的兴趣和特长。	144	8	考查
2	茶艺	掌握茶艺服务规程，熟练进行六大茶类的冲泡。具备扎实的茶艺，辨认茶汤品饮等方面的技能和能力。能够了解茶叶及茶文化学科的发展趋势。	18	1	考查
3	客源国概况	了解民族的历史、文化等知识。了解主要客源国的概况及风俗、服务礼仪等知识。了解国际旅游业的发展与现状。认识到坚持和发展中华优秀传统文化的优良传统，积极吸收和借鉴世界各国人民创造的优秀文化，为维护世界和平促进共同发展作出贡献。	72	4	考试
4	民航法律	掌握民航法的基本概念及调整对象，民航法的基本特征及要求。掌握空中交通管制法律制度及国际。空中航行法律制度。掌握航空器在法律上的分类及其法律地位、民用航空器适航管理的主要内容及其违反民用航空器适航管理规定的法律责任。掌握机组与机长的法律规定。掌握出入境简化手续的内容及意义。熟悉我国民航航空运输业的现状与存在的问题。航空货	72	4	考试

		运运输险机场责任保险空中交通管制责任保险及航空产品责任保险的内容及要求。我国通用航空发展的概况及从事通用航空活动的法律责任。			
--	--	--	--	--	--

## 八、教学进程表

### (一) 基本要求

在校学习总共为 90 周，周学时为 34 学时，共 3060 学时。顶岗实习共计 20 周，按每周 30 学时（1 小时折合 1 学时）安排，共 600 学时，3 年总学时为 3660 学时。其中公共课为 1512 学时占总学时的 41.31%，专业技能课学时(含顶岗实习)约占 58.69%，在确保学生实习总量的前提下，可根据实际安排实习时间。教学安排建议见表 5。

表 5 教学安排建议

项目 学期	入学教育 及军训 (周)	教学时间(周)			顶岗实习	毕业设计及考 核
		课程教学周 数	机动(含考试、节假 日)	小计		
第一学期	1	18	2	20		
第二学期		18	2	20		
第三学期		18	2	20		
第四学期		18	2	20		
第五学期		18	2	20		
第六学期				20	18	2
合计(周)	1	90	10	120	18	2

说明：第一学期新生提前 1 周入学。

## (二) 教学进程安排表

表 6 航空服务专业课程教学进程

课程类别	序号	课程名称	课程编 码	学 分	各学期学时分配											课 时 合 计	考 核 方 式	
					1		2		3		4		5		6			
					学 分	课 时	学 分	课 时	学 分	课 时	学 分	课 时	学 分	课 时	学 分			课 时
公共 基础 课	必修 课	1	思想政治	000001	8	2	2	2	2	2	2	2	2				144	考试
		2	语文	000002	12	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3		306	考试
		3	数学	000003	10	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2		252	考试
		4	英语	000004	10	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2		252	考试
		5	历史	000005	4	2	2	2	2								72	考试
		6	健康与体育	000006	10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		180	考查
		7	信息技术	000007	6	3	3	3	3								108	考查
		8	音乐	000008	2	1	1	1	1								36	考查
		9	美术	000009	2	1	1	1	1								36	考查
		10	劳动教育	000010	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		90	考查
	选修课	11	市场营销	000012	2					1	1	1	1			36	考试	
专业 技能 课	专业核 心课	1	民航基础概论	020301	2	2	2									36	考试	
		2	民航服务与沟通	020302	3							3	3			54	考试	
		3	民航服务礼仪	020303	4	2	2	2	2							72	考试	
		4	民航商务运输	020304	4					2	2	2	2			72	考试	
		5	航空服务通用英语	020305	3					3	3					54	考试	
		6	航线地理	020306	4	2	2	2	2							72	考试	
	专业必 修课	7	形体训练	020307	12	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	216	考查	
		8	化妆/体能(男、女 分)	020308	4	2	2	2	2							72	考查	
		9	客舱设施与服务	020309	4					2	2	2	2			72	考试	
		10	民航安全检查基础	020310	4					4	4					72	考试	
		11	民航空乘实训	020311	10					3	3	3	3	4	4	180	考查	
		12	民航安检实训	020312	10					3	3	3	3	4	4	180	考查	
		13	民航心理学	020313	4									4	4	72	考试	
		14	普通话	020109	1			1	1							18	考查	
	专业选 修课	15	茶艺	020113	1			1	1							18	考查	
		16	客源国概况	020314	4							2	2	2	2	72	考试	
		17	民航法律	020315	4							2	2	2	2	72	考试	
		18	军体课	020316	8					2	2	2	2	4	4	144	考查	
顶岗实习					20										√			
课程门数						15	16	15	16	12								
每周课时						34	34	34	34	34	30							
合计				177	612	612	612	612	612	600	3660							

备注:

1. 传统文化课在德育工作八个一中的“经典诵读、戏剧进校园、书法教育”；职业素养教育可以安排在就业指导、思政课中。
2. 本表课程设置与教学进程安排是以中高职衔接班级为标准设置的。

## 九、实施保障

### (一) 师资队伍

根据教育部颁布的《中等职业学校教师专业标准》和《中等职业学校设置标准》的有关规定，进行教师队伍建设，合理配置教师资源。

根据近三年在校生人数以及未来招生规模，航空服务专业按每年开设4个教学班级，按每个班40人配置专任教师，为了实现人才培养目标和规格，满足正常教学需要的专任教师配置数量见表7

表7 航空服务专任教师配置表及要求

	结构	数量	素质要求
专业教师	专业带头人	1人	具有中等职业学校或高级中学教师资格证，中级及以上专业技术职务或本专业相关工种中级（含）以上职业资格证书，熟悉航空服务专业发展的整体情况和行业对技能型人才的需求，具有专业建设能力，课程体系、精品课程、校本教材开发能力，具备较强的教育科研、理实一体化教学、指导和培养骨干教师的能力，团队建设能力，具有企业实践经验。
	骨干教师	3人	具有中等职业学校或高级中学教师资格证，中级及以上专业技术职务或本专业相关工种中级（含）以上职业资格证书，能参与专业建设、课程与教材开发、课题研究，具备较强的教育科研、理实一体化教学、指导和培养专业教师的能力，具有企业实践经验。
	专业教师	4人	具有中等职业学校或高级中学教师资格证，应具备良好的师德和终身学习能力，具有一定的教育科研、理实一体化教学能力，能定期到民航企业进行实践锻炼。
	双师型教师	3人	具有中等职业学校或高级中学教师资格证，中级及以上专业技术职务或本专业相关工种中级（含）以上职业资格证书，具有较强的本专业相关理论知识和实践能力，指导学生在各种比赛中获市级二等奖以上或国家级奖项，且能全面指导学生专业实践活动。
	新聘教师	1人	民航服务类专业专科及以上学历，三年以上民航企业工作经历
兼职教师		2人	兼职教师将从思想政治素质、职业道德、专业知识与技能方面综合考虑，从校企合作企业或中高职衔接高校中挑选工作经验丰富、有中级及以上相关专业职称或相应行业企业中层以上管理岗位经验、能承担课程与实训教学和实习指导等专业教学任务的优秀专家。
公共基础课教师		13人	具有中等职业学校或高级中学教师资格证，应具备良好的师德和终身学习能力，具有本专业相关理论知识和实践能力，具有较强的信息化教学能力，积极开展课程教学改革和教学研究。

### (二) 教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训基地和校外实训基地。

1. 专业教室基本条件。

配备多媒体交互式一体机、校园网和互联网接入，具有网络安全防护措施；逐步达到智慧教室要求；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训基地基本要求。

实践教学条件应按照专业核心课程的学习情境、一次可容纳至少40名学生需要（求）进行配置，配备校园网和互联网接入环境，主要实训室见表8。

表8 校内实训基地主要实训室

序号	名称	主要设备仪器配置	主要实训内容	工位数
1	化妆实训室	梳妆台 20 台 实木储物柜 1 个 多媒体教学设备 1 套 空调 1 台 化妆品 40 套	护肤实训 化妆实训 化妆品知识理论教学 卸妆实训	40
2	模拟客舱实训室	模拟机舱 1 套及相关配套设备 餐车 2 个 安全演示用具 20 套 托盘 10 个 多媒体教学设备 1 套 餐饮服务用具 1 套 吸尘器 1 台	乘务员服务流程实训 特殊旅客服务实训 客舱设备使用实训 餐饮服务实训 客舱清洁实训 客舱播音实训	40
3	航空综合实训室	安检 X 光机设备 1 套 安检门 10 个 值机柜台 2 个 售票柜台 2 个 手持探测器 20 个 安全引导线桩 10 个	手动安全检查实训 值机实训 售票实训 安检岗位模拟实训	40
4	形体实训室	空调 2 台 DV 1 台 多媒体教学设备 1 套 扶手把 4 条 形体镜 4 面	形体塑造项目实训 礼仪实训 才艺实训 表情实训 舞蹈实训	40
5	语音实训室	1. 同声传译训练系统 1 套 2. 耳机 40 个 3. 桌椅 40 套 4. 语音设备 40 套	1. 普通话实训 2. 英语口语实训 3. 客舱播音实训	40

### 3. 校外实训基地基本要求。

根据航空服务专业人才培养需要和产业发展特点，结合我校航空服务专业实际情况，与成都天府新区航空旅游职业学院实行中高职衔接，联合办学形式，我校航空服务专业学生充分利用高职院校校外实践教学基地，进一步提高我校人才培养的持续能力。

表9 中高职衔接校外实践教学基地一览表

序号	基地名称	主要实训项目	备注
1	西藏航空股份有限公司	空中乘务员	跟岗实习、顶岗实习
2	瑞丽航空股份有限公司	空中乘务员	跟岗实习、顶岗实习
3	浙江长龙航空有限公司	空中乘务员	跟岗实习、顶岗实习
4	九元航空有限公司	空中乘务员	跟岗实习、顶岗实习
5	成都双流国际机场	地面服务人员人员	跟岗实习、顶岗实习

### (三) 教学资源

#### 1. 教材选用基本要求。

公共基础课和公共选修课教材选用教育部颁布的规划教材，专业课核心课以国家职业标准为依据，选用国家规划教材、中高职衔接教材和符合实际教学标准的校本教材、教案以及实训指导书，其中校本教材根据社会发展、民航业发展和职教政策与动态实时做出修订。

#### 2. 图书文献配备基本要求。

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：有关客舱设备操作、安检违禁品识别类图书、民航发展文化类文献等。

#### 3. 信息及网络资源配置基本要求。

学校根据信息化和智慧校园的要求，将积极利用信息化手段使用国家级和升级精品课程资源、校级精品课程资源、课程体系及体系、教学课件、数字化教学案例库、学生自主学习软件等，建立专业教学资源库，实现优质教学资源共建共享，提高优质教育资源的使用率和受益面，满足复合型技术技能型人才培养的需要。

#### **（四）教学方法**

##### **1. 公共基础课—新课标新教学。**

在国家新课标的前提下，本专业公共基础课程要积极推行合作、探究、自主学习等教学策略，采取谈话法、启发法、讨论法、参观法、角色模拟法等教学方法，贯彻国家新课标下的新教学方法，提高学生对公共基础课的吸收能力，同时提高学生的基础文化素养，为专业课的教学奠定文化基础。

##### **2. 专业课程—项目化、模块化教学。**

通过对企业的岗位调研信息反馈，由工作岗位获取具体的工作任务与职责，以职业面向为导向，确定本专业培养目标；根据培养目标定制教学课程目标和内容要求；根据对应的人才培养目标和课程目标制定相应的课程标准。专业课程标准以职业素质和能力要求为遵循，以“项目化、模块化”的体系构建，增强课程育人的针对性，提高人才培养的质量。

##### **3. 以学生为主体的教学方法。**

以学生为主体，以任务驱动、项目导向构建学习情景教学、项目教学、案例教学等，积极开展启发式、讨论式、参与式、探究式、参观式等多种教学方法，推广翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等“以生为本”的教学模式，推动教学改革创新发展。

##### **4. 以信息技术为核心的现代教学手段**



充分利用现代信息技术，利用智慧平台，开发云课堂，激发学生  
学习热情，提高教学的实际效果，建设能够满足线上线下学习需要的  
资源和平台，创新教学服务供给模式，培养学生终身学习的方法和能  
力。

### （五）学习评价

1. 建立以能力素质为核心的多元评价模式。

在评价内容上不仅是学科考试成绩、技能考核，还应包括学生的  
社会主义核心价值观、学习态度、职业素养等内容。在评价主体上建  
立以学校、企业、社会共同参与的多元评价模式。推行过程性评价、  
考试与考核、技能检测、大型作业、毕业设计等多元评价方式。

2. 积极探索“1+X”证书制度。

鼓励学生积极参与与专业技能相关的各工种技能鉴定，探索将  
“1+X”证书纳入学生毕业考核评价，着力培养一专多能的复合型技能  
人才。

3. 积极试行学分制。

航空服务专业学生学分结构表见表 10。

表 10 航空服务专业学生学分结构

序号	项目名称		学分值	合计
1	课程	公共基础课	69	157
		公共选修课	2	
		专业核心课	20	
		专业必修课	49	
		专业选修课	17	
2	顶岗实习		20	20

3	思想品德	10	10
4	素质培养	10	10
5	军训与入学教育	2	2
6	毕业大型作业	2	2
7	学分总计	201	

## （六）质量管理

1. 狠抓常规管理，完善教学管理机制，保障教学组织与运行。教务处指导航空专业小组定期开展课程建设水平和教学教研，执行巡课、听课、评教、评学等教学管理制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，以“规范、有效、实用”的原则组织公开课、示范课、说课等教研活动，确保教学高效组织与运行。

2. 强化质量考核，健全专业教学质量监控管理制度。完善专业调研、人才培养方案更新、资源建设、课堂教学、教学评价、实训实习、毕业设计等方面质量标准，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。定期评价人才培养质量和培养目标达成的情况，有效改进专业教学，提高人才培养的持续能力。

3. 完善教学诊改，建立专业建设与教学质量诊改机制，达成人才培养规格。学校教务处与航空服务专业小组、校企合作单位、合作高职院校共建专业建设与教学质量诊改机制，成立诊改小组，建立教学质量监管制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计、专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

## 十、毕业要求

航空服务专业学生毕业条件需达到以下要求：

(1) 修满人才培养方案规定的年限，并按规定完成国家资助信息考勤，全部课程成绩合格，累计学分达到规定总学分的 60%以上。

(2) 思想品德合格（在校期间受行政警告处分及以上的，毕业时处分未撤销的，视为思想品德不合格）（不可替代）。

(3) 顶岗实习考核合格以上等次（不可替代）。

(4) 获得一项及以上技能等级证书（含取得计算机或普通话或专业技能鉴定等级证或活校级技能大赛二等奖以上，国家未组织的除外）。

如未能达到以上条件，须重修相应课程（或其他教育教学环节或补考），取得规定的学分后，方可毕业。